

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Van

### **ICTOPUS**

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel voor Zuid-Limburg onder nummer 14053182.

## **ALGEMENE BEPALINGEN**

### **Artikel 1 – Ictopus**

- 1.1 Ictopus in de zin van deze algemene voorwaarden is de vennootschap Ictopus BV gevestigd te Stein ofwel een vennootschap gelieerd aan de Ictopus Groep ofwel handelend onder de handelsnaam Ictopus.

### **Artikel 2 – Cliënt**

- 2.1. Cliënt in de zin van deze algemene voorwaarden is elke natuurlijke persoon, rechtspersoon, profit- of non-profitorganisatie, overheids- of semi-overheidsinstantie die dienstverlening of product(en) van Ictopus afneemt, huurt of anderszins betreft.

### **Artikel 3 – Totstandkoming overeenkomst**

- 3.1 Een overeenkomst tussen cliënt en Ictopus komt tot stand op het moment dat de door Ictopus en cliënt ondertekende schriftelijke aanbieding van Ictopus door Ictopus retour is ontvangen. Zolang de aanbieding niet retour is ontvangen, behoudt Ictopus het recht de aanbieding in te trekken.

### **Artikel 4 – Algemene voorwaarden**

- 4.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij Ictopus goederen en/of diensten van welke aard ook aan cliënt levert. Afwijkingen en aanvullingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.2 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Ictopus zijn vrijblijvend, tenzij door Ictopus schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Ictopus opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie(s) en andere gegevens waarop Ictopus haar aanbiedingen baseert.
- 4.3 Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 4.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
- 4.5 Deze algemene voorwaarden zijn laatstelijk gewijzigd op 1 augustus 2007.

## **Artikel 5 – Prijs en betaling**

- 5.1 Alle prijzen zijn af locatie Stein dan wel Eindhoven dan wel Nieuwegein (vertrekplaatsen) en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van cliënt, geldt dat Ictopus gerechtigd is schriftelijk op een termijn van tenminste 3 maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien cliënt niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is cliënt gerechtigd binnen 30 dagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 5.3 Facturen worden door cliënt betaald volgens de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal cliënt binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Cliënt is niet gerechtigd tot verrekening of tot opschorting van een betaling.
- 5.4 Indien cliënt de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Ictopus de vordering uit handen geven, in welk geval cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. De buitengerechtelijke kosten worden ten deze gesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 250, -.

## **Artikel 6 – Vertrouwelijke gegevens**

- 6.1 Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partijen ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door één der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 6.2 Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na beëindiging daarvan slechts naar voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

## **Artikel 7 – Voorbehoud van eigendom en rechten**

- 7.1 Alle aan cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Ictopus totdat alle bedragen die cliënt verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die cliënt wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Ictopus zijn voldaan.
- 7.2 Rechten worden in voorkomend geval aan cliënt steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

- 7.3 Ictopus kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of genereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen-) resultaten van de dienstverlening van Ictopus onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat cliënt alle aan Ictopus verschuldigde bedragen betaald heeft.
- 7.4 Het eigendomsvoorbehoud gaat niet teniet bij betaling door een derde.

#### **Artikel 8 – Risico**

- 8.1 Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken, producten, programmatuur of gegevens die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op cliënt over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van cliënt of een hulppersoon van cliënt zijn gebracht.

#### **Artikel 9 – Intellectuele eigendom**

- 9.1 Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, databestanden, apparatuur of andere materialen, berusten uitsluitend bij Ictopus, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Ictopus is bevoegd om sublicenties te verstrekken. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van cliënt tot verveelvoudiging van programmatuur, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan cliënt toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 9.2 Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding betreffend vertrouwelijk karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de programmatuur, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 9.3 Het is Ictopus toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is cliënt niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.
- 9.4 Tenzij Ictopus een reserve kopie van de programmatuur aan cliënt ter beschikking stelt, mag cliënt één reservekopie van de programmatuur maken, welke uitsluitend gebruikt mag worden ter bescherming tegen onvrijwillig bezitsverlies of beschadiging.
- 9.5 Met inachtneming van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden is cliënt gerechtigd tot verbetering van fouten in hem ter beschikking gestelde programmatuur als dat noodzakelijk is voor het met de programmatuur beoogde gebruik. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van "fouten" wordt daar onder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Ictopus schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, in geval van maatwerk programmatuur, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien cliënt deze kan aantonen en indien deze reeds produceerbaar is. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Ictopus te maken.
- 9.6 Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Ictopus van apparatuur, programmatuur, databestanden of andere materialen. Cliënt zal Ictopus vrijwaren tegen elke actie die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of

incorporeren inbreuk maakt op een recht van derden.

#### **Artikel 10 – Broncode**

- 10.1 Cliënt heeft in geen geval recht op of maakt aanspraak op afgifte van de broncode van (wijzigingen van, aanvullingen op, dan wel een nieuwe versie van) de programmatuur.

#### **Artikel 11 – Medewerking door cliënt**

- 11.1 Cliënt zal Ictopus steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 11.2 Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, databestanden en andere producten en materialen en van de door Ictopus te verlenen diensten. Cliënt is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 11.3 Indien cliënt programmatuur, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan Ictopus ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door Ictopus voorgeschreven specificaties.
- 11.4 Indien cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Ictopus stelt of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Ictopus het recht tot geheel of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van Ictopus tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 11.5 Ingeval medewerkers van Ictopus op locatie van cliënt werkzaamheden verrichten, draagt cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten.

#### **Artikel 12 – Leveringstermijnen**

- 12.1 Alle door Ictopus genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Ictopus bekend waren. Genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn nimmer fataal. Ictopus spant zich er naar behoren voor in overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen.
- 12.2 De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Ictopus niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijke en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt Ictopus wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat cliënt haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- 12.3 Ictopus is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen

omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Evenmin is Ictopus gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst zijn overeengekomen.

### **Artikel 13 – Beëindiging van de overeenkomst**

- 13.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar te kort schiet in nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 13.2 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 13.3 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij – al dan niet voorlopig – surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd en beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Ictopus is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van de reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan cliënt ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.

### **Artikel 14 – Aansprakelijkheid**

- 14.1 De totale aansprakelijkheid van Ictopus wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot het maximale bedrag van de door die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op maximaal het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EUR 50.000,-. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. Redelijke kosten die cliënt zou moeten maken om de prestatie van Ictopus aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van cliënt wordt ontbonden.
  - b. Redelijke kosten die cliënt heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat Ictopus op een voor haar bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering.
  - c. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
  - d. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover cliënt aantoont dat

deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

- 14.2 De aansprakelijkheid van Ictopus voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan EUR 50.000, -.
- 14.3 Aansprakelijkheid van Ictopus voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is in ieder geval uitgesloten.
- 14.4 De aansprakelijkheid van Ictopus wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien cliënt Ictopus onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Ictopus ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Ictopus in staat is adequaat te reageren.
- 14.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Ictopus meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Ictopus vervalt door het enkele verloop van 16 maanden na het ontstaan van de vordering.

#### **Artikel 15 – Overmacht**

- 15.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van Ictopus, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door cliënt aan Ictopus zijn voorgeschreven evenals gebrekkigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door cliënt aan Ictopus is voorgeschreven.
- 15.2 Indien de overmachtsituatie langer dan 90 dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst dan wel daarmee verbandhoudende orders reeds gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar iets verschuldigd zijn.

#### **Artikel 16 – Aflevering, installatie en acceptatie**

- 16.1 Ictopus zal de te ontwikkelen programmatuur aan cliënt zoveel mogelijk conform schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, dit laatste slechts indien een door Ictopus uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal cliënt zelf de programmatuur installeren, inrichten, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is Ictopus niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 16.2 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode maximaal 14 dagen na aflevering of, indien een door Ictopus uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is het cliënt niet toegestaan de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Ictopus kan steeds verlangen, derhalve ook indien zulks niet uitdrukkelijk is overeengekomen, dat cliënt met voldoende gekwalificeerd personeel een deugdelijke test van voldoende

omvang en diepgang uitvoert op (tussen-) resultaten van de ontwikkelingswerkzaamheden en dat de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Ictopus worden gerapporteerd.

- 16.3 De programmatuur zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
- a. indien tussen partijen niet een acceptatietest is overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Ictopus uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
  - b. indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
  - c. indien Ictopus vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in artikel 16.5 ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport vernoemde fouten in de zin van artikel 9.5 zijn hersteld onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens artikel 16.6 aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien cliënt daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik van productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van het gebruik.
- 16.4 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal cliënt Ictopus hierover schriftelijk en gedetailleerd informeren, in welk geval de testperiode onderbroken wordt totdat de programmatuur zodanig is aangepast dat die belemmering is opgeheven.
- 16.5 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten in de zin van artikel 9.5 bevat, zal cliënt Ictopus uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Ictopus zal zich naar beste vermogen inspannen om de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Ictopus gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 16.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op andere gronden dan die welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die operationele of productieve ingebruikname van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Ictopus om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 17, indien toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden met betrekking tot aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals de vormgeving van gebruikersinterfaces.
- 16.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- 16.8 Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in artikel 16.3 heeft tot gevolg dat Ictopus ten volle gekwetend is voor de nakoming van zijn verplichtingen inzake de ontwikkeling en terbeschikkingstelling van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Ictopus is overeengekomen, van zijn verplichtingen inzake de installatie van de programmatuur.

## **Artikel 17 – Garantie**

- 17.1 Ictopus zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur in de zin van artikel 9.5 binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van 12 maanden na aflevering, of, indien tussen partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen 12 maanden na acceptatie gedetailleerd en schriftelijk bij Ictopus zijn gemeld. Ictopus garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd.
- 17.2 Ictopus kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van cliënt of van andere niet aan Ictopus toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien cliënt zonder schriftelijke toestemming van Ictopus wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 17.3 Herstel van fouten zal geschieden op een door Ictopus te bepalen locatie. Ictopus is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 17.4 Ictopus heeft geen verplichting inzake herstel van fouten die na afloop van de in artikel 17.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.

## **Artikel 18 – Onderhoud**

- 18.1 Indien voor de programmatuur een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van Ictopus geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd aan Ictopus melden. Na ontvangst van de melding zal Ictopus zich naar beste vermogen inspannen fouten in de zin van artikel 9.5 te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwere versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Ictopus te bepalen wijze en termijn aan cliënt ter beschikking worden gesteld. Ictopus is gerechtigd elke oplossing dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 18.2 Ictopus staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of andere gebreken zal werken of dat alle fouten of andere gebreken worden verbeterd.
- 18.3 Ictopus kan de kosten van herstel volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan Ictopus toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan Ictopus is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 18.4 Indien een onderhoudsovereenkomst is afgesloten, zal Ictopus bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan cliënt ter beschikking stellen. Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Ictopus niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot een oude versie. Voor het ter



beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan Ictopus van cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met Ictopus aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.

- 18.5 Indien cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Ictopus is aangegaan, kan Ictopus niet gehouden worden om op een later moment alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

#### **Artikel 19 – Wijziging en meerwerk**

- 19.1 Cliënt aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. Ictopus zal cliënt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.
- 19.2 Indien voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken, zal Ictopus de cliënt vooraf informeren, indien een uitbreiding of wijziging als hiervoor bedoeld tot gevolg heeft dat de overeengekomen prijs wordt beïnvloed.

### **BIJZONDERE BEPALINGEN IMPLEMENTATIE**

#### **Artikel 20 - Algemeen**

- 20.1 Naast de voorgaande bepalingen is dit bijzondere deel van toepassing indien Ictopus een dienst verleent die samenhangt met de implementatie van software, zoals, maar niet beperkt tot organisatie- en automatiseringsadviezen, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy, opleidingen, cursussen, trainingen, ondersteuning, detachering, het leveren van standaard software, branche-uitbreidingen en/of maatwerk software en het verrichten van werkzaamheden met betrekking tot de installatie, inrichting en conversie van software.

#### **Artikel 21 – Medewerking cliënt**

- 21.1 De cliënt is gehouden Ictopus alle informatie en faciliteiten, welke Ictopus naar haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen en toegang te verlenen tot de vereiste fysieke locaties waar Ictopus moet kunnen zijn om aan haar contractuele verplichtingen te kunnen voldoen.
- 21.2 De cliënt is gehouden Ictopus onverwijld te informeren omtrent feiten, informatie en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 21.3 De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende aanvullende kosten en honoraria, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van verzochte informatie en faciliteiten of toegang tot vereiste fysieke locaties, zijn voor rekening van cliënt.
- 21.4 Indien is overeengekomen dat de cliënt bij de uitvoering van de overeenkomst (tevens) eigen personeel inzet, staat zij er jegens Ictopus voor in dat haar personeel beschikt over de deskundigheid die voor een zorgvuldige en behoorlijke uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk is. Indien naar het oordeel van

Ictopus blijkt dat zulks niet het geval is, kan Ictopus van de cliënt verlangen dat zij op haar kosten externe deskundigheid inhuurt.

- 21.5 Indien de cliënt de krachtens dit artikel noodzakelijke medewerking niet of niet tijdig verleent, heeft Ictopus het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de daardoor ontstane kosten aan de cliënt in rekening te brengen.

#### **Artikel 22 – Levering en implementatie**

- 22.1 De levering en implementatie van software vindt plaats op basis van een in overleg met de cliënt vastgesteld projectplan. Dit projectplan zal tenminste een tijdschema bevatten.
- 22.2 Ictopus zal de standaardsoftware leveren door een kopie van de software in objectcode te installeren op door Ictopus met de cliënt overeengekomen apparatuur, nadat de cliënt de ter zake verschuldigde licentievergoeding aan Ictopus heeft betaald.
- 22.3 De ontwikkeling van maatwerk software en, indien overeengekomen, branche-uitbreidingen, zal geschieden op basis van schriftelijk vastgelegde functionele specificaties, waarmee beide partijen zich akkoord hebben verklaard. Levering van branche-uitbreidingen en maatwerk software vindt plaats door een kopie daarvan in objectcode te installeren op door Ictopus met de cliënt overeengekomen apparatuur, in voorkomend geval nadat de cliënt de ter zake verschuldigde licentievergoeding aan Ictopus heeft betaald.

#### **Artikel 23 – Gebruiksrecht**

- 23.1 Voor zover de intellectuele eigendomsrechten ter zake de software bij Ictopus berusten, verkrijgt de cliënt van Ictopus het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om de software te gebruiken voor het daarmee beoogde doel. Met betrekking tot software afkomstig van onze leveranciers, zal de cliënt, indien de betreffende leverancier dat wenst, met de leverancier een separate licentieovereenkomst sluiten.
- 23.2 De aan de cliënt verstrekte gebruiksrechten zullen gelden voor het aantal gebruikers dat in de overeenkomst is gespecificeerd. De cliënt zal Ictopus toegang verschaffen tot haar terreinen, gebouwen en/of systemen om te (doen) verifiëren of de software in overeenstemming met de daaraan verbonden voorwaarden wordt gebruikt.
- 23.3 Het is de cliënt niet toegestaan om de door Ictopus geleverde software zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Ictopus aan derden in gebruik of ter inzage te geven.
- 23.4 Zonder schriftelijk toestemming van Ictopus vooraf is het de cliënt niet toegestaan wijzigingen in de software aan te brengen.
- 23.5 De cliënt zal noch zelf, noch via een moedermaatschappij, dochteronderneming, gelieerde onderneming, tussenpersoon of andere derde de software of enig deel daarvan verkopen, in lease geven, in licentie geven, in sublicentie geven, bezwaren of anderszins overdragen. De cliënt zal tevens noch zelf, noch via een moedermaatschappij, dochteronderneming, gelieerde onderneming, tussenpersoon of andere derde de software of enig deel daarvan, decompileren, disassembleren of reverse engineeren, tenzij en voor zover dat op grond van dwingendrechtelijke bepalingen niet kan worden uitgesloten.
- 23.6 Iedere vorm van inbreuk door cliënt op het in deze voorwaarden omschreven gebruiksrecht geeft Ictopus het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

## **BIJZONDERE BEPALINGEN ICTOPUS ACADEMY**

### **Artikel 24 – Algemeen**

- 24.1 Ictopus kan de cliënt opleiding(en) aanbieden. Ictopus is slechts gehouden aan een inschrijving voor een opleiding, dan wel het verlenen van een dienst, indien deze inschrijving c.q. opdracht schriftelijk is bevestigd.
- 24.2 Opleiding(en) worden verzorgd op werkdagen en tijdens kantooruren (09.00u tot 17.00u) op een door Ictopus bepaalde plaats.
- 24.3 Tot uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de opleiding kan de inschrijving kosteloos worden geannuleerd. Daarna is cliënt de totale prijs (inclusief toelagen) verschuldigd. Tot uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de opleiding kan cliënt deelnemers vervangen onder de voorwaarde dat dit voor de overige deelnemers niet ten koste gaat van de kwaliteit van de adviezen/opleiding/training.
- 24.4 Cliënt is op de hoogte van het feit dat, tegelijk met de door hem/haar ingeschreven deelnemers, deelnemers van andere opdrachtgevers de opleiding/training volgen.
- 24.5 Ictopus is vrij om, binnen de grenzen van het bepaalde in de opdracht, de adviezen en/of opleiding/training te (laten) verzorgen op de wijze waarop het haar goeddunkt.
- 24.6 Het is Ictopus en/of de derde toegestaan docenten/trainers te vervangen.
- 24.7 Ictopus is niet aansprakelijk voor schade aan de zijde van cliënt geleden door een (verkeerde) training/advies/opleiding.

## **BIJZONDERE BEPALINGEN TERBESCHIKKINGSTELLING PERSONEEL**

### **Artikel 25 – Algemeen**

- 25.1 Indien Ictopus een overeenkomst met de cliënt sluit tot terbeschikkingstelling van personeel, begint en eindigt de daarvoor door Ictopus geselecteerde medewerker zijn werkzaamheden op de in de overeenkomst genoemde data en tijdstippen. De werkzaamheden worden vooraf door cliënt neergelegd in een functieomschrijving.
- 25.2 Ictopus is bevoegd om na overleg met cliënt een door Ictopus geselecteerde medewerker te vervangen. Indien een door Ictopus ter beschikking gestelde medewerker geheel of gedeeltelijk verhinderd is zijn/haar werkzaamheden te verrichten (in verband met ziekte/vakantie of andere vormen van verlof), zal Ictopus zorgdragen voor vervanging.
- 25.3 Wanneer duidelijk is dat genoemde verhindering langer zal duren dan 3 maanden, kan cliënt de overeenkomst met betrekking tot de terbeschikkingstelling beëindigen. Ictopus is in dat geval niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 25.4 Wanneer een medewerker van Ictopus in verband met arbeidsongeschiktheid op re-integratie basis te werk moet worden gesteld bij cliënt, zal cliënt daaraan binnen de grenzen der redelijkheid meewerken. Re-integratiewerkzaamheden zonder loonwaarde worden niet aan cliënt doorbelast.
- 25.5 Binnen de grenzen der redelijkheid mag cliënt van de ter beschikking gestelde medewerker verwachten dat hij zo nodig overwerk verricht. Van overwerk is sprake indien op verzoek van cliënt werkzaamheden worden

verricht boven de in de betreffende sector gebruikelijke arbeidsduur per dag/week of bij regeling, rooster of contractueel anders vastgestelde aantal uren. Tenzij contractueel anders overeengekomen zal overwerk bij cliënt in rekening worden gebracht tegen 125% van het geldende uurtarief.

- 25.6 Ictopus is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van onjuiste selectie van een door Ictopus geselecteerde medewerker, tenzij cliënt binnen zeven kalenderdagen na aanvang van de terbeschikkingstelling een schriftelijke klacht bij Ictopus indient en daarbij aantoont, dat de onjuiste selectie het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Ictopus.
- 25.7 Cliënt verleent Ictopus vrijwaring voor schade die de door Ictopus ter beschikking gestelde medewerkers oplopen en claimen in de uitoefening van hun werkzaamheden bij cliënt. Ictopus is niet aansprakelijk voor schade die de door Ictopus ter beschikking gestelde medewerker heeft veroorzaakt aan cliënt of bij haar in dienst zijnde personen dan wel de relaties van cliënt, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Cliënt verleent Ictopus hiervoor uitdrukkelijk vrijwaring.
- 25.8 Cliënt kan ingevolge artikel 6 van deze voorwaarden alleen een arbeidsverhouding aangaan met de door Ictopus ter beschikking gestelde medewerker binnen de daarin genoemde termijn van een jaar indien Ictopus daarvoor schriftelijk toestemming verleent. Als Ictopus die toestemming verleent (waartoe Ictopus geheel niet verplicht is), dan zal daarbij steeds als voorwaarde worden gesteld dat de cliënt/wederpartij een fee betaalt ter zake door Ictopus verrichte werving en selectie, welke fee tenminste wordt bepaald op 25% van het bruto jaarloon dat de betreffende medewerker van Ictopus ontvangt.
- 25.9 Ictopus zal zorgdragen voor een correcte afdracht van sociale lasten en belastingen. Indien cliënt enige zekerheid wenst te verkrijgen over de juistheid, tijdigheid en volledigheid van deze afdrachten van de ter beschikking gestelde werknemer kan op kosten van cliënt een accountantscontrole uitgevoerd worden door een door cliënt geselecteerd accountantskantoor. Indien cliënt meer zekerheid wenst te verkrijgen over de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de afdracht sociale lasten en belastingen van de ter beschikking gestelde werknemer kan cliënt verlangen van Ictopus dat cliënt 40% van de te betalen vergoeding stort op een ten naam gestelde G-rekening.

## **SLOTBEPALINGEN**

### **Artikel 26 – Algemeen**

- 26.1 De overeenkomsten tussen Ictopus en cliënt worden beheerd door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 26.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen Ictopus en cliënt worden – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen – door de bevoegde rechter beslist in het arrondissement waarin Ictopus zijn vestigingsplaats heeft.